

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Drake University | Panama

Última actualización: agosto de 2026

1. Nuestro compromiso

Drake University reconoce la importancia de proteger la privacidad de las personas interesadas en conocer sus programas académicos en Panamá.

Esta Política explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales proporcionados a través de nuestros formularios de solicitud de información, páginas web, eventos y canales de comunicación.

2. Marco legal

El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con la **Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, el Decreto Ejecutivo No. 285 de 28 de mayo de 2021, que reglamenta la Ley 81 de 2019, y las demás normas aplicables en la República de Panamá.** Estas disposiciones establecen los principios, derechos, obligaciones y procedimientos relacionados con el tratamiento y protección de datos personales.

3. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es:

Drake University
2507 University Avenue
Des Moines, Iowa 50311
Estados Unidos

Para las actividades desarrolladas en Panamá:

Drake University Foundation
Ciudad del Saber
Edificio #105
Ciudad de Panamá, República de Panamá

4. Datos que podemos recopilar

Cuando una persona completa un formulario de solicitud de información o se comunica con Drake University | Panama, podemos recopilar:

- Nombre y apellido.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono y WhatsApp.
- Colegio o institución educativa.
- Año de graduación o periodo estimado de ingreso.
- Programa o área académica de interés.
- País o lugar de residencia.

- Información sobre cómo conoció nuestros programas.
- Cualquier otra información proporcionada voluntariamente.

También podemos recopilar información técnica básica relacionada con el uso de nuestra página web, como dirección IP, navegador, dispositivo, páginas visitadas y fecha de acceso.

No solicitaremos datos sensibles en los formularios iniciales de información, salvo que sean estrictamente necesarios y exista una base legal válida para su tratamiento.

5. Cómo utilizamos la información

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Responder solicitudes de información.
- Brindar orientación sobre programas académicos, requisitos, costos, becas y procesos de admisión.
- Dar seguimiento al interés de estudiantes prospectos y sus familias.
- Coordinar reuniones, visitas, ferias, talleres y eventos.
- Comunicarnos por correo electrónico, teléfono, SMS, WhatsApp o videollamada.
- Personalizar la información enviada según los intereses académicos indicados.
- Gestionar el inicio de un proceso de admisión cuando el interesado lo solicite.
- Mejorar nuestros formularios, comunicaciones, páginas web y servicios.
- Cumplir obligaciones legales, institucionales y de seguridad.

La información no será utilizada para finalidades incompatibles con las aquí descritas sin proporcionar información adicional y, cuando corresponda, solicitar una nueva autorización.

6. Consentimiento

Al completar un formulario y marcar la casilla de aceptación de esta Política, el titular autoriza a Drake University a tratar los datos proporcionados para responder y gestionar su solicitud.

El envío de comunicaciones promocionales sobre programas, eventos, becas y oportunidades podrá depender de una autorización adicional y opcional.

El titular puede retirar su consentimiento en cualquier momento escribiendo a **Registrar@drake.edu**. La revocación no afectará el tratamiento realizado previamente ni impedirá conservar información cuando exista una obligación legal o una base válida para hacerlo.

7. Comunicación y transferencia de datos

Los datos podrán ser consultados o procesados por personal autorizado de Drake University y por proveedores que apoyen la operación de nuestros formularios, sistemas de admisión, comunicaciones, almacenamiento, seguridad y gestión de relaciones con estudiantes prospectos.

Debido a que Drake University tiene su sede principal en Estados Unidos, los datos recopilados en Panamá podrán ser transferidos, almacenados o procesados en Estados Unidos mediante sistemas institucionales o proveedores autorizados.

Estas transferencias se realizarán conforme a las condiciones y garantías previstas en la legislación panameña sobre protección de datos personales.

Drake University no vende ni alquila datos personales para que terceros los utilicen con fines comerciales propios.

8. Conservación de la información

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Responder la solicitud del interesado.

- Dar seguimiento razonable a su interés en los programas.
- Gestionar un eventual proceso de admisión.
- Mantener registros institucionales.
- Cumplir obligaciones legales o atender posibles reclamaciones.

Cuando la información deje de ser necesaria, será eliminada, anonimizada o conservada de forma restringida cuando exista una obligación que impida su eliminación inmediata.

9. Seguridad y confidencialidad

Drake University adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido.

El acceso a la información se limita al personal y a los proveedores que la necesitan para realizar funciones autorizadas y que están sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad.

10. Menores de edad

Cuando la persona que completa el formulario sea menor de 18 años, deberá hacerlo con el conocimiento y autorización de su padre, madre, acudiente, tutor o representante legal.

El tratamiento de datos personales de menores se realizará priorizando su interés superior y conforme a la legislación aplicable.

Un padre, acudiente o representante puede solicitar la revisión, corrección o eliminación de los datos proporcionados por un menor mediante el correo indicado en esta Política.

11. Cookies

Nuestra página web puede utilizar cookies y tecnologías similares para permitir funciones esenciales, recordar preferencias, analizar el uso del sitio y mejorar la experiencia de navegación.

El usuario puede controlar o eliminar las cookies mediante la configuración de su navegador o el mecanismo de preferencias disponible en el sitio. La desactivación de algunas cookies puede afectar determinadas funciones de la página.

12. Derechos de los titulares

De acuerdo con la legislación panameña, los titulares pueden ejercer sus derechos de:

- **Acceso:** conocer qué datos personales mantenemos y cómo son utilizados.
- **Rectificación:** solicitar la corrección o actualización de información inexacta.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de los datos cuando corresponda legalmente.
- **Oposición:** oponerse a determinados usos de su información.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común, cuando resulte aplicable.
- **Revocación:** retirar el consentimiento previamente otorgado.

Estos derechos son personales, irrenunciables y deben poder ejercerse mediante procedimientos sencillos y gratuitos.

13. Cómo ejercer sus derechos

Para presentar una solicitud, el titular puede escribir a:

Registrar@drake.edu

Asunto sugerido: Protección de Datos – Drake Panama

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo.
- Correo electrónico o medio para recibir respuesta.
- Descripción clara de la solicitud.
- Identificación de los datos relacionados.
- Documentación que sustente la solicitud, cuando sea necesaria.

Podremos solicitar información adicional para verificar la identidad del solicitante y proteger los datos contra accesos no autorizados.

El titular también puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), autoridad competente en materia de protección de datos personales en Panamá.

14. Modificaciones

Esta Política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, tecnológicos, institucionales o relacionados con nuestros servicios.

La versión vigente estará disponible en la página web de Drake University | Panama e indicará la fecha de su última actualización.